



Tilsynsrapport Odense Kommune

PRO4 ApS

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Marts 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Generelle oplysninger

Navn og adresse: PRO4 ApS, Egestubben 3, 5270 Odense

Leder: Lone Pedersen og Erik Rasmussen

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 30 fuldtidspladser

Målgruppebeskrivelse: Borgere med kognitive funktionsnedsættelser.

Dato for tilsynsbesøg: Den 6. marts 2024, kl. 09.00 - 12.15

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Ledelsen
- En medarbejder
- To borgere

Derudover deltog tilsynet i den fælles kaffepause i Kantinen.

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen.

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen oplyser, at den sidste halvdel af 2023 har været en meget turbulent tid for tilbuddet. Ledelsen uddyber, at Odense Kommune, i forbindelse med en generel økonomisk tilpasning, varslede opsigelse af samtlige kontrakter, hvilket ville betyde, at tilbuddet måtte lukke, og borgerne skulle visiteres til andre tilbud. Efter en længere proces blev beslutningen dog trukket tilbage, men både borgere og pårørende havde fået besked. Ledelsen har efterfølgende haft fokus på tilbuddets fortsatte drift og på sikring af borgernes hverdag, tryghed og trivsel. Således er flere borgere stadig påvirkede af forløbet, og risikoen for at miste deres arbejdsplads, hvor de fleste borgere er kommet gennem mange år.

1.2 Opfølgning

Tilsynet gav en anbefaling i forbindelse med sidste tilsyn:

- *Tilsynet anbefaler, at tilbuddet ved indskrivningen af borgeren har opmærksomhed på at få tilvejebragt indsatsmål fra kommunen samt udarbejde skriftlige udviklingsmål/delmål for samtlige borgere i tilbuddet.*

Leder oplyser, at dette fortsat er en udfordring, men tilbuddet udarbejder mål for borgerne, uanset om visiterende myndighed har udarbejdet indsatsmål. Leder uddyber, at Odense Kommune har varslet, at der skal udarbejdes nye kontrakter for samtlige borgere, der forventes at indeholde indsatsmål for den enkelte.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Odense Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på PRO4 ApS. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at PRO4 ApS lever op til deres målsætning om at tilbyde borgerne en hverdag med meningsfuld beskæftigelse i et miljø, hvor den enkelte borgers ressourcer sættes i spil og udvikles med afsæt i borgerens egne ønsker.

Borgerne vurderes at trives i tilbuddet, der med afsæt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang har relevant fokus på borgernes motivation, meningsfulde relationer, tilpassede udfordringer og succesoplevelser, hvilket vurderes at bidrage til udvikling af borgernes arbejdsidentitet og generelle trivsel.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse fremtræder kompetente, tydelige, nærværende og udviklingsorienterede i forhold til tilbuddets fremtidige drift, herunder stabilitet og faglig retning, i den indsats, der ydes i tilbuddet. Det vurderes, at ledelsen har relevant fokus på løbende kompetenceudvikling, der kan understøtte tilbuddets pædagogiske profil.

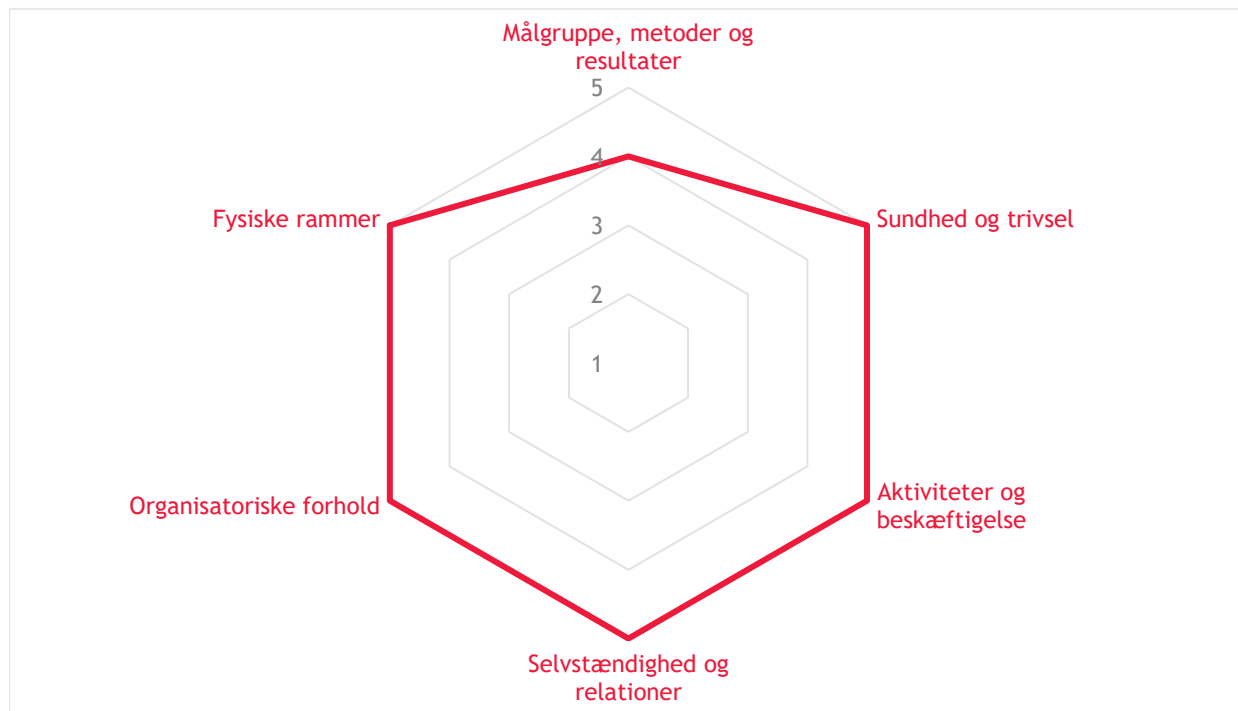
Tilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante tværfaglige kompetencer, hvilket understøtter stabil produktion samt kompleksiteten i målgruppen, og de heraf følgende behov for pædagogisk indsats, støtte og guidning. Det vurderes yderligere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er implementerede i dagligdagen, og at de er kendt af medarbejderne, der på relevant vis kan relatere dem til deres praksis.

Tilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets skriftlige dokumentation kan optimeres, så der foreligger indsatsmål for alle borgerne. Derudover kan dokumentationen optimeres, så den i højere grad tydeliggør sammenhængen mellem delmål, indsats og opfølgning. Det vurderes, at løbende daterede opfølgninger, i direkte relation til delmålet, vil kunne understøtte en tydeligere dokumentation, der i højere grad vil kunne anvendes til justering af indsatsen i relation til borgernes mulige progression.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at der er udarbejdet indsatsmål fra visiterende kommune for alle borgere i tilbuddet.
2. Tilsynet anbefaler, at der fastsættes intervaller for dokumentation af opfølgning på delmål, med henblik på at understøtte mulighed for at følge borgerens progression i direkte relation til indsatsen.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder ud fra en overordnet målsætning om at give borgerne en reel arbejdsidentitet samt en stabil og indholdsrig dagligdag.

Tilbuddets målgruppe er borgere med kognitive funktionsnedsættelser, fx udviklingshæmning eller erhvervet hjerneskade, der ikke er i stand til at opretholde tilknytning til det ordinære arbejdsmarked, men som har behov for pædagogisk støtte og særlige hensyn for at kunne indgå i beskæftigelse. Leder oplyser, at tilbuddet har fået flere yngre borgere, der derudover har andre udfordringer, hvilket betyder, at dagligdagen og indsatsen skal tilrettelægges anderledes. Leder uddyber, at de yngre borgere samtidigt giver et andet liv i tilbuddet, hvor de bidrager positivt til fællesskabet.

Medarbejder redegør for, at tilbuddets overordnede faglige tilgang er en anerkendende og relationsorienteret tilgang, der metodisk udmøntes gennem MI (Motiverende samtale), hvor afdækning af borgernes ressourcer og motivation anvendes til, sammen med borgerne, at tilrettelægge en individuel hverdag, så der bliver bedst mulig balance mellem arbejdsopgaverne og borgernes kompetencer og motivation. Derudover fremhæver medarbejder elementerne fra MI som gode redskaber til at skabe dialog, hvor fokus er på at spørge ind til tingene på en måde, så borgernes egne meninger og tanker bliver tydelige. Medarbejderne uddyber, at der i praksis arbejdes på, at borgerne altid er inddragede og aktivt deltagende i planlægningen af deres hverdag, hvilket gøres gennem afdækning af borgernes kompetencer og ønsker.

Leder understreger, at tilbuddet også er en produktionsvirksomhed, hvor leverancer til kunder også skal prioriteres, hvilket betyder, at dagligdagen er tilrettelagt med fokus på at skabe en rimelig balance mellem borgernes motivation, arbejdsidentitet, ønsker og behov samt kravet om en stabil produktion i tilbuddet.

Tilbuddet modtager indsatsmål fra visiterende kommune for flere borgere, men ikke for alle. Hvis der foreligger indsatsmål, udarbejdes der i samarbejde med borgerne et eller flere delmål. Medarbejder understreger, at der udarbejdes delmål for alle borgere, uanset om der foreligger indsatsmål fra visiterende kommune.

Tilbuddets skriftlige dokumentation findes både i papirform og elektronisk. Medarbejder oplyser, at personbeskrivelserne printes med henblik på, at borgerne lettere kan inddrages i gennemgangen af disse. Medarbejder uddyber, at der printes en ny version hver gang, der er foretaget opfølgning eller ændringer i personbeskrivelserne. Tilsynet kan konstatere, at dokumentationen opbevares i en aflåst arkivskuffe på personalekontoret.

Dokumentationen består af personbeskrivelser, der danner baggrund for arbejdet med borgernes indsatsmål og/eller delmål. Medarbejder oplyser, at beskrivelserne udarbejdes med afsæt i relevante temaer, fx beskæftigelse, sociale relationer, helbred, koncentration, netværk og fremtidsplaner. I personbeskrivelserne opstilles der derudover konkrete og målbare SMART mål. Medarbejder uddyber, at der tages højde for i SMART-målene, hvorvidt der arbejdes rehabiliterende eller habiliterende, hvilket afhænger af borgernes alder og funktionsniveau. Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen, og der fremgår konkret udformede delmål i dem alle. Derudover indeholder de enkelte delmål beskrivelse af motivation, konkrete handlinger for både borgeren og medarbejderen samt faglig refleksion. Der er ikke beskrevet systematiske opfølgninger og observationer i direkte relation til delmålene. Medarbejder oplyser, at der sker en opfølgning en gang årligt i forbindelse med udarbejdelse af status til myndighed, hvilket

gøres i samarbejde med borgerne, hvor det overhovedet er muligt. Medarbejderne uddyber, at der på baggrund af denne opfølgning udarbejdes en konklusion i personbeskrivelserne, der danner baggrund for vurderingen af, om delmålene skal fastholdes, eller om der skal udarbejdes nye.

Borgerne oplyser, at de kender deres mål, som de taler med personalet om en gang imellem. De fortæller, at de taler om, hvordan det går med at nå målet, og om de har ønsker til nye mål i det kommende år. En borger uddyber, at medarbejderne også kan komme med forslag til nye mål, hvis man ikke lige selv kan komme i tanke om, hvad man gerne vil arbejde med, hvilket borgeren er meget glad for.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende eget liv og/eller hverdagen i tilbuddet. Borgerne fortæller, at de har stor indflydelse på deres egen hverdag i tilbuddet, fx deres mødetid, hvilke arbejdsopgaver de løser, eller hvor mange pauser de kan holde i løbet af arbejdsdagen. Borgerne uddyber, at de hver morgen samles i kantinen, hvor dagens opgaver præsenteres og fordeles, hvilket borgerne selv har indflydelse på. En borger oplyser, at han kender sine opgaver på forhånd, og derfor bare kan gå i gang. Borgeren understreger, at han selv har ønsket det sådan, hvilket medarbejderne har lyttet til og efterkommet. Derudover fortæller borgerne, at der afholdes fælles "personalemøder", hvor der informeres om status på produktionen, nye borgere eller andet, der er relevant for alle. Borgerne uddyber, at de kan skrive punkter på dagsordenen, hvis de ønsker noget drøftet, fx forslag til udflugter, fordeling af arbejdsopgaver eller punkter vedrørende trivsel, omgangstone eller samarbejdet i afdelingen. Borgerne fortæller, at der på sidste møde var et punkt på fra borgerne, der handlede om, at man ikke skal efterlade ting på bordene i kantinen, når man går.

Både leder og medarbejder oplyser, at hverdagen i tilbuddet er tilrettelagt med afsæt i, at borgerne skal medinddrages så meget som overhovedet muligt med henblik på at give dem ejerskab til stedet, hvilket understøtter borgernes motivation og ansvarlighed i forhold til fællesskabet og driften.

Borgerne giver udtryk for, at de i meget høj grad trives i tilbuddet, og at tilknytningen til tilbuddet betyder meget for stabiliteten og indholdet i deres hverdag. Borgerne uddyber, at fællesskabet, og det at have et "rigtigt arbejde", er meget værdifuldt for dem. Borgerne fortæller, at medarbejderne er søde og gode at tale med, både om gode og sjove ting, men også, hvis man har noget, der er svært. Borgerne fortæller, at omgangstone er god, og at medarbejderne tager det alvorligt, hvis de kommer og fortæller, at nogen ikke taler på en ordentlig måde, eller sladrer om andre. Borgerne understreger, at "her respekterer vi hinanden", hvilket skaber den tryghed og rummelighed i tilbuddet, som de har behov for.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddets indsats omkring borgernes fysiske og mentale sundhed er afstemt tilbuddets formål, hvor borgernes arbejdsidentitet, meningsfulde arbejdsopgaver og en stabil produktion er fundamentet for indsatsen. Medarbejderne uddyber, at der dagligt tilbydes sund mad i kantinen, hvor borgerne kan købe både morgenmad og frokost, hvilket giver borgerne mulighed for at træffe et sundt valg. Medarbejderne understreger, at de støtter borgerne i "det sunde valg" i det omfang, borgerne ønsker det, således påtvinges borgerne ikke råd og vejledning, som de ikke ønsker, men medarbejderne har blik for den enkeltes motivation, og de arbejder sundhedsfremmende med afsæt i motivationen. Medarbejderne fremhæver derudover, at borgerne er selvtransporterende til tilbuddet, hvilket betyder, at de fleste har en god gåtur til og fra busstoppestedet. Medarbejderne redegør for, at borgernes mentale triv-

sel understøttes gennem fokus på, at hverdagen er struktureret og tilrettelagt i samarbejde med borgerne, så borgernes behov for forudsigelighed, guidning, sociale relationer og skærmning er tilpasset den enkelte borgers individuelle ønsker og behov.

Leder oplyser, at tilbuddet som udgangspunkt ikke er involveret i borgernes brug af sundhedsydelse, men at der er områder, hvor tilbuddet kan have en understøttende funktion, fx i relation til kontakt til sundhedsindsatser for de borgere, der ikke har andre fagprofessionelle i deres hverdag. Leder uddyber, at dette altid vil være afstemt med borgernes ønsker.

Leder oplyser, at der arbejdes forebyggende med mulige frustrationer og konflikter, gennem relationerne og kendskabet til den enkelte borger, hvilket gør det muligt at være på forkant og derigennem at forebygge misforståelser, forvirring og frustrationer i hverdagen. Leder uddyber, at de fx tilbyder skærmede arbejdspladser, flere pauser eller en samtale, hvis de oplever, at en borger er presset eller ændrer adfærd.

Medarbejderne har opdateret viden om gældende regler for magtanvendelse. Ligeledes er de bekendt med tilbuddets interne procedure på området.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante arbejdsopgaver og aktiviteter.

Leder oplyser, at tilbuddet drives som en produktionsvirksomhed, der primært er underleverandør til andre virksomheder. Derudover har tilbuddet flere eksterne "vicevært opgaver", som de varetager året rundt. Leder uddyber, at en stabil produktion derfor er central for tilbuddets drift, hvilket understøtter borgernes oplevelse af at have reelle arbejdsopgaver. Derudover fremhæver leder, hvordan arbejdsopgaverne bliver brugt som redskaber i den pædagogiske indsats, hvilket borgerne profiterer af. Således er borgernes motivation og forståelse for vigtigheden af deres indsats væsentlig for deres præstation og stabilitet, hvilket understøttes yderligere, når arbejdsopgaverne giver mening for borgerne.

Tilbuddet løser forskellige opgaver, fx montageopgaver, fremstilling af køkkenrulleholdere, sortering af skrot fra videobånd og CD mm. Derudover arbejder borgerne på skift i tilbuddets kantine, ligesom de deltager i rengøringsopgaver i tilbuddet.

Borgerne oplyser, at de som udgangspunkt har en fast opgave i en periode, men det er muligt at varetage forskellige opgaver, hvis man ønsker det, hvilket flere af borgerne gør. En borger fortæller, at han selv har ønsket at varetage rengøringen af tilbuddets toiletter, som en fast arbejdsopgave, hvilket blev taget op som et punkt på et personalemøde, hvor alle syntes det var en god idé.

Tilsynet kan under rundvisningen observere, at borgerne har meget forskellige arbejdsopgaver, der alle er vigtige elementer i den samlede produktion. Det kan ligeledes observeres, at arbejdsopgaverne er individuelt tilpassede, så der arbejdes både med selvstændig opgaveløsning eller opgaveløsning i mindre teams.

Tilsynet taler med flere borgere, der er i gang med deres arbejdsopgaver, og de er alle glade for deres arbejdsopgaver, fællesskabet og deres arbejdsplads.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Leder oplyser, at borgernes selvstændighed er et fokusområde, der dagligt arbejdes med gennem fokus på, hvordan arbejdsopgaverne kan tilrettelægges og fordeles, så borgerne kan arbejde så selvstændigt som muligt. Leder uddyber, at nogle borgere trives bedst med kendte opgaver, som de over tid lærer at udføre selvstændigt, imens andre borgere, der hurtigere tilegner sig ny viden, trives bedst med at få nye opgaver oftere. Leder understreger, at borgernes motivation er central, hvis de skal prøve nye arbejdsopgaver, hvilket der arbejdes med ved at fremhæve borgernes tidligere succesoplevelser. Derudover vægtes det, at borgerne inddrages i løsningen af så mange arbejdsopgaver som muligt, fx passer borgere tilbuddets telefon på skift, ligesom en borger er med i en afgrænset del af faktureringen til de eksterne samarbejdspartnere.

Tilsynet kan iagttage, hvordan flere borgere løser forskellige arbejdsopgaver selvstændigt, hvilket de stolt fortæller om.

Borgerne oplyser, at de har lært meget i tilbuddet, og at de nu kan løse flere opgaver, end de kunne, da de startede. Borgerne fortæller, at det er muligt at arbejde selvstændigt, hvis man har mod på det, men de kan altid bede om hjælp eller vejledning, og ingen presses ud i opgaver, som de ikke kan løse.

Medarbejder oplyser, at borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og fællesskaber i høj grad er en forudsætning for, at borgerne kan trives i tilbuddet, hvor arbejdsfællesskabet og den fælles opgaveløsning er central. Medarbejder uddyber, at der er meget fokus på fællesskabet, ligesom det at hjælpe hinanden er en vigtig værdi i tilbuddet, og en forudsætning for, at opgaverne kan løses korrekt og rettidigt.

Medarbejder fremhæver de daglige fælles spisepauser og de fælles aktiviteter, som tilbuddet arrangerer, som noget der understøtter borgernes mulighed for at indgå i socialt samvær. Medarbejder uddyber, at der aktuelt er en proces i gang i tilbuddets kantine, hvor en omrokering skal give endnu bedre muligheder for, at borgerne kan dyrke fællesskabet. Medarbejder understreger, at det forslag, som medarbejdere og ledelse har lavet, skal på det kommende "personalemøde", hvor det skal drøftes, og hvor borgerne skal inddrages i den endelige beslutning.

Borgerne gives mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang, det giver mening i relation til tilbuddets formål. Leder oplyser, at tilbuddet har en årlig personaleudflugt, der i år går til Svendborg, hvor de skal se revy og overnatte på vandrehjem. Derudover arrangeres der en årlig udenlandsrejse, hvor halvdelen af borgerne i år har tilmeldt sig. Leder oplyser yderligere, at tilbuddet støtter op omkring borgernes egne initiativer og fx bestiller billetter eller reserverer bord på restaurant for borgere, der efterfølgende selv kan deltage i arrangementet.

Tilbuddet har derudover kontaktflader gennem de virksomheder, der samarbejdes med, og de eksterne "viceværtsopgaver", der dagligt løses.

3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets daglige drift varetages af en leder, der oprindeligt er kontoruddannet, men som har erfaring med målgruppen fra tidligere beskæftigelse i lignende beskæftigelsestilbud. Leders mand fungerer også som en del af ledelsen, og er uddannet smed med

mange års erfaring i arbejdet med målgruppen, både fra lignende tilbud og fra døgntilbud. Leder oplyser, at de vægter højt at være en del af den daglige produktion tæt på borgerne, hvilket ses afspejlet i den daglige struktur, hvor der er en meget flad ledelsesstruktur med fokus på, at alle bidrager med det, de kan til den fælles opgaveløsning.

Tilbuddets medarbejdergruppe består af en medarbejder med en handelsuddannelse, der netop har påbegyndt en diplomuddannelse i socialpædagogik, og en ergoterapeut. Begge har lang erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Medarbejder oplyser, at tilbuddet har tilknyttet en pædagogisk konsulent, der fungerer som supervisor og rådgiver i relation til både faglig udvikling, den skriftlige dokumentation og indsatsen, der ydes til borgerne. Både leder og medarbejder fremhæver tværfagligheden som vigtig i forhold til tilbuddets målsætning om at skabe en "rigtig" arbejdsplads, der kan give borgerne en arbejdsidentitet gennem reelle arbejdsopgaver.

Leder og medarbejder oplyser, at der dagligt afholdes et morgenmøde, hvor dagen planlægges, og faglige emner kan drøftes. Derudover holdes der møder efter behov, men både leder og medarbejder oplever, at behovet er lille, fordi tingene tages på de daglige morgenmøder eller i løbet af dagen.

Både leder og medarbejder beskriver et velfungerende samarbejde, hvor uddelegering og gensidig tillid er bærende elementer, der understøtter god trivsel og udvikling i tilbuddet for både borgere og medarbejdere.

Derudover oplyser leder, at der er fokus på at tilbyde medarbejderne relevante kurser eller efteruddannelse inden for det pædagogiske felt med henblik på at sikre tilstrækkelige kompetencer i forhold til kompleksiteten i tilbuddets målgruppe.

Der er et velfungerende samarbejde med eksterne parter, hvor det giver mening for tilbuddets drift og borgernes udvikling og trivsel. Ledere oplyser, at der samarbejdes med virksomheder, kunder, myndighed, botilbud, bostøtte og pårørende.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets målsætning om at være en arbejdsplads, hvor borgerne løser reelle arbejdsopgaver i et beskyttet miljø.

Tilsynet kan ved observation konstatere, at de fysiske rammer er velegnede til formålet, og at de understøtter borgernes behov for individuelle løsninger og fleksibilitet.

Tilbuddet råder over flere produktionsområder, hvilket giver mulighed for at tilpasse de fysiske rammer, så de understøtter muligheder for forskelligartede opgaveløsninger.

Tilsynet kan iagttage, at der er indrettet områder til løsning af fælles opgaver, og områder til mere individuel opgaveløsning, hvor borgerne kan arbejde mere uforstyrrede.

Tilbuddets kantine fungerer som samlingspunktet i tilbuddet, hvor borgere og medarbejdere samles til morgenkaffe, frokost, møder og større arrangementer. Det kan ligeledes iagttages, at tilbuddets fysiske rammer er prægede af systematik og struktur på en måde, der bidrager til, at borgerne ikke udsættes for unødige forvirring eller stimuli.

Både leder, medarbejdere og borgere udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Odense Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.